

POLÍTICA DE ENTREGA

Compras de itens DIGITAIS

Após a confirmação de pagamento, será disponibilizado o link para download do arquivo, também será encaminhado o link para o e-mail informado no momento da compra.

Compras de itens FISICOS

O prazo para postagem do seu pedido é de até 3 dias úteis após a aprovação do pagamento (podendo ser enviado antes!);

Todas as encomendas são enviadas via Correios e o status pode ser consultado em <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php> , indicando o código de rastreamento informado ex AA123456785BR;

Muita atenção na hora de preencher o endereço de entrega! É imprescindível que seja cadastrado corretamente para que a entrega seja efetuada com sucesso. Em caso de erros na entrega causados devido a informações incorretas, um novo frete será calculado e o comprador deverá efetuar o pagamento para o segundo envio;

O prazo de entrega varia de acordo com a sua região. Você poderá consultar essa informação inserindo o CEP nas páginas dos produtos ou no carrinho de compras;

As entregas poderão sofrer atrasos caso o Correios determine greve. Alguns locais possuem restrição de entrega e o objeto ficará disponível na agência de Correios mais próxima para ser retirado em até 5 dias corridos. Caso o objeto não seja retirado, o mesmo será devolvido ao remetente. Um novo frete será calculado e o comprador deverá efetuar o pagamento para o segundo envio.

POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

Você pode solicitar a troca do seu pedido por um vale compras no mesmo valor para utilizá-lo em nossa loja online em até 7 dias ou ainda, realizar a devolução do item e solicitar a restituição do valor na mesma forma de pagamento utilizado no momento do fechamento da compra.

Para realizar qualquer um dos procedimentos é muito simples! Basta seguir o passo-a-passo abaixo:

Acesse: <https://www.projetoSGW.com/suporte>

Digite dados para contato

Digite o número do seu pedido e digite o mesmo endereço de e-mail usado para realizar a compra.

Selecione os “Selecione Tipo de Problema”, “Abrir Reclamação e Reembolso”

Digite no corpo do texto, o motivo pela qual está realizando uma troca / devolução

Clique na opção de postagem para realizar o envio da devolução.

Após isso, nossa equipe estava analisando e de acordo com as políticas do consumidor.

Arrependimento:

Conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, caso você se arrependa de sua compra, você tem até 07 (sete) dias corridos após o recebimento da mercadoria para solicitar devolução por vale-trocas ou restituição do valor pago. Observe os seguintes pontos antes de solicitar a devolução:

- 1) O produto deve ser devolvido em sua embalagem original, em perfeito estado de conservação junto ao cupom original, 1ª via da nota fiscal ou DANFE com uma justificativa de devolução completa no verso.
- 2) É obrigatório que os produtos devidos com suas etiquetas e lacres originais intactos.
- 3) O produto deve ser enviado em uma embalagem lacrada que o proteja contra avarias durante o transporte.
- 4) O produto não pode apresentar qualquer avaria ou indício de uso, lavagem ou modificação pelo cliente.
- 5) O custo do envio de devolução será nosso, através da autorização de postagem em agência dos Correios.
- 6) O produto devolvido será submetido à análise de qualidade após sua chegada ao centro de distribuição. Essa análise pode levar até 4 úteis contados a partir da chegada do produto. Após análise, você será notificado do processo de restituição do valor.
- 7) O reembolso será realizado após os tramites de recebimento, de acordo com os itens 1 à 6, com prazo de 4 dias úteis.

Atenção: Reservamos o direito de recusar a devolução caso o (s) item (ns) devolvido (os) não se enquadrem nos critérios acima, apresente indícios de uso ou avarias. Neste caso, nossa loja fica dispensada de aceitar a devolução e lhe devolver o produto sem consulta prévia.